



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง โทร ๐-๔๒๐๑-๕๔๔๑

ที่ นค ๗๓๘๐๑ /

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการต่างๆ ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการแก้ปัญหาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆตามอำนาจหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อ/ถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้นเพื่อให้รายงานข้อมูลสถิติการใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการทำงาน จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการใช้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุคนธา ชาจันดา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายประวีณธรรม นิตยะโรจน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง

(ลงชื่อ)

(นายประวีณธรรม นิตยะโรจน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง

(ลงชื่อ)

(นายสาลี ชาวยศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง

รายงานผลติดต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒
องค์กรน้ำท่วมส่วนตัวบกทุ่งหลวง ตำบลทุ่งหลวง อำเภอโนนทราย จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	รายการ	ธันวาคม ๖๒		พฤษภาคม ๖๒		มกราคม ๖๒		หมายเหตุ
		Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	
๑	การร้องเรียนเรื่องทุกๆ	๑	๐	๑	๐	๐	๑	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ทราบข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๖๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	
๓	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพสูงอายุ	๔	๑	๐	๐	๖	๐	
๔	การขอขั้นทะเบียนเพื่อยื่นรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๑	๐	๒	๐	
๕	การขอขั้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	การขอขั้นทะเบียนเพื่อยื่นรับเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑	๐	๓	๐	
๗	ผู้มาติดต่อรับเบี้ย	๕	๐	๗	๐	๕	๒	
๘	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๖	๐	๗	๐	๖	๑	
๙	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑	๐	๒	๐	๖	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๙	๐	๑๖	๐	๒๔	๒	

ลำดับที่	รายการ	มกราคม ๖๒		กุมภาพันธ์ ๖๒		มีนาคม		หมายเหตุ
		Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	
๑	การร้องเรียนเรื่องทุกๆ	๑	๒	๒	๐	๑	๐	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ทราบข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๖๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๓	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพสูงอายุ	๖	๑	๖	๐	๒	๐	
๔	การขอขั้นทะเบียนเพื่อยื่นรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	
๕	การขอขั้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	การขอขั้นทะเบียนเพื่อยื่นรับเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	๑	๐	๓	๑	๑	๐	
๗	ผู้มาติดต่อรับเบี้ย	๗	๐	๖	๒	๗	๐	
๘	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔	๐	๔	๐	๖	๐	
๙	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๐	๐	๐	๐	๕	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๙	๐	๑๔	๐	๒๔	๐	

ลำดับที่	รายการ	มกราคม ๒๕		พฤษภาคม ๒๕		มิถุนายน ๒๕		หมายเหตุ
		Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	○	○	○	๒	○	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๖๐	๒	○	๒	๒	๑	○	
๓	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพผู้สูงอายุ	๓	○	๒	○	○	○	
๔	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพผู้พิการ	๒	○	๐	○	๐	๐	
๕	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพผู้ด้อยค่า	๐	○	๐	○	๐	๐	
๖	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพเด็กแรกเกิด	๐	○	๑	○	๐	๑	
๗	ผู้มาติดต่อรับเชค	๕	○	๐	○	๒	○	
๘	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓	○	๒	○	๓	○	
๙	ภาครัฐเรียนและทีดิน	๕	๑	๗	๐	๕	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๖	๑	๑๔	๓	๑๒	๐	

ลำดับที่	รายการ	กรกฎาคม ๒๕		สิงหาคม ๒๕		กันยายน ๒๕		หมายเหตุ
		Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	Walk - in	E - service	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	○	๑	○	๓	○	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๖๐	๑	○	๒	○	๑	○	
๓	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพผู้สูงอายุ	๐	○	๒	○	๒	๑	
๔	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพผู้พิการ	๐	○	๑	○	๐	๐	
๕	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพผู้ด้อยค่า	๐	○	๐	○	๐	๐	
๖	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยชีพเด็กแรกเกิด	๑	○	๑	○	๐	๐	
๗	ผู้มาติดต่อรับเชค	๓	○	๓	○	๒	○	
๘	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕	○	๑	○	๒	○	
๙	ภาครัฐเรียนและทีดิน	๒	๑	๗	๐	๒	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๗	๑	๑๔	๓	๑๒	๑	